



FAQ kapiro

Wer betreibt kapiro?

kapiro wird von insert effect betrieben, einem Softwareentwickler und Tochterunternehmen der Mainzer Stadtwerke. Wir setzen auf nachhaltige und zukunftssichere Lösungen, um Ihr Wissensmanagement zu optimieren.

Für wen ist kapiro geeignet?

kapiro ist ideal für jede Art von Organisation, unabhängig von Branche und Größe. Ob kleines Büro, mittelständischer Betrieb, große Praxis oder Konzern – kapiro passt sich flexibel an und bietet für alle einen großen Mehrwert.

Lässt sich kapiro mit anderen Dokumentenverwaltungssystemen verbinden?

kapiro bringt von Haus aus keine standardisierten Schnittstellen zu anderen Dokumentenverwaltungssystemen mit. Allerdings können wir uns im Einzelfall die bestehenden Systeme ansehen und prüfen, ob und wie eine Integration möglich ist, um euren Anforderungen gerecht zu werden.

Gehen alle erstellten Anleitungen verloren, wenn ich kapiro kündige?

Nein, deine erstellten Anleitungen gehen nicht verloren. Du kannst alle Dokumente über die Download-Funktion als PDF speichern und so dauerhaft sichern.

Wo werden meine Daten gespeichert?

Alle unsere Server befinden sich in Deutschland und sämtliche Daten werden ausschließlich innerhalb von Deutschland gespeichert. So garantieren wir höchste Datensicherheit nach europäischen Standards.

Unterscheiden sich die Gebühren je nachdem, welche Rolle (Fachkraft, Redakteur, Administrator) ein Nutzender einnimmt?

Nein, die Gebühren sind unabhängig von der jeweiligen Rolle. Du kannst flexibel entscheiden, wie viele Nutzer*innen du welcher Rolle zuordnen möchtest, ohne dass sich die Kosten verändern.

Bieten wir Unterstützung bei der Einführung des Systems für die Mitarbeiter*innen an?

Ja, wir bieten umfassende Unterstützung bei der Einführung von kapiro für die Mitarbeiter an. Obwohl kapiro intuitiv bedient werden kann, wissen wir, dass sich manche Nutzer*innen ohne eine Einführung unsicher fühlen. Deshalb bieten wir schriftliche Anleitungen, individuelle Hilfestellungen sowie Beratungsdienste und Schulungen an. Unser Ziel ist es, dass dein Team sich sicher fühlt und schnell die Vorteile von kapiro nutzen kann.



Ergänzende Informationen für Unternehmen der kritischen Infrastruktur (kurz: KRITIS)

Wann gilt mein Unternehmen als kritische Infrastruktur?

Ein Unternehmen zählt zur kritischen Infrastruktur (KRITIS), wenn es eine zentrale Bedeutung für das staatliche Gemeinwesen hat. Das bedeutet, dass ein Ausfall oder eine Beeinträchtigung dieser Organisation oder Einrichtung zu nachhaltigen Versorgungsengpässen, erheblichen Störungen der öffentlichen Sicherheit oder anderen schwerwiegenden Folgen führen würde. Für Unternehmen dieser Kategorie gelten strengere Anforderungen an die Datenspeicherung.

Warum ist kapiro für KRITIS-Kunden teurer?

Für die Verwaltung der Daten von KRITIS-Kunden ist eine spezielle KRITIS-Zertifizierung erforderlich. Daher arbeiten wir in diesem Bereich mit externen Hosting-Anbietern zusammen, die über die notwendige Zertifizierung und Infrastruktur verfügen, um die hohen Anforderungen an die Datenspeicherung und -verwaltung zu erfüllen. Diese externen Dienste sind mit höheren Kosten verbunden, was sich in den Preisen für KRITIS-Kunden widerspiegelt.

Haben unsere Server die ISO 27001-Zertifizierung?

Ja, die von uns genutzten Hosting-Anbieter verfügen über die ISO 27001-Zertifizierung. Diese Zertifizierung bestätigt, dass die Anbieter berechtigt sind, KRITIS-Daten zu verwalten und höchste Sicherheitsstandards einzuhalten.

Gibt es einen Demo-Zugang?

Ja, auf Anfrage stellen wir dir gerne einen Demo-Zugang zur Verfügung. Dieser ermöglicht es, kapiro und seine Funktionen kennenzulernen. So kannst du dir selbst ein Bild von unserer Lösung machen.